

# Datenschutz

## 1. Allgemeines

Ihr Vertrauen ist uns wichtig und Datenschutz ist für uns eine Vertrauenssache. Wir respektieren Ihre Privatsphäre und verarbeiten Ihre Daten nur, wenn es gesetzlich zulässig ist. Hiermit informieren wir Sie über die Art, den Umfang und Zweck der Daten, die wir verarbeiten, wenn Sie unser Internetangebot nutzen und auf welcher Rechtsgrundlage das geschieht.

Die Luisen Residenz wird durch die Residenz Zeuthener See GmbH betrieben, vertreten durch Geschäftsführerin Pia Reisert und Geschäftsführer Michael Blümchen, Lichterfelder Allee 45, 14513 Teltow.

Die Residenz Zeuthener See GmbH ist eine Gesellschaft der Stiftung Evangelisches Diakonissenhaus Berlin Teltow Lehnin und der Land Union Gruppe.

Die diakonische Stiftung unterliegt den Bestimmungen des Kirchengesetzes über den Datenschutz der Evangelischen Kirche in Deutschland (DSG-EKD). Diese Datenschutzerklärung verwendet auch die Begriffsbestimmungen dieses Gesetzestextes, welche Sie unter [DSG-EKD](#) einsehen können. In einzelnen Tochtergesellschaften der Stiftung ist staatliches Recht anzuwenden. Deshalb werden im Folgenden bei Verweisen auf kirchenrechtliche Regelungen zusätzlich auch die Entsprechungen im staatlichen Recht genannt. Die nachfolgende Bezeichnung als „Nutzer“ umfasst alle Besucher unserer Onlineangebote und ist geschlechtsneutral zu verstehen.

Wir verarbeiten die Daten von Ihnen als Nutzer nur dann, wenn ein Gesetz es vorschreibt bzw. erlaubt oder Sie in die Verarbeitung einwilligen. Wir treffen organisatorische, vertragliche und technische Sicherheitsmaßnahmen entsprechend dem Stand der Technik, um sicher zu stellen, dass die Vorschriften der Datenschutzgesetze eingehalten werden. So schützen wir die durch uns verwalteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen. Unsere Sicherheitsverfahren werden regelmäßig überprüft und an den technologischen Fortschritt angepasst. Unsere Webseiten sind mit einem Sicherheitszertifikat versehen, das eine verschlüsselte Datenübertragung garantiert (SSL-Verschlüsselung). Sie erkennen dies an dem Schloss-Symbol in der Adresszeile Ihres Browsers.

Eine Weitergabe von Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, es ist für die Funktion der Webseite oder für unsere Dienstleistung notwendig. Informationen zu Daten, die zu diesem Zweck an Dritte übermittelt werden, finden Sie in den nachfolgenden Abschnitten

Diese Webseite verfügt über Links zu externen Seiten. Wir können keine Haftung für die Inhalte externer Seiten übernehmen, auf die wir verlinken. Für die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen und einen sicheren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten auf diesen von Dritten betriebenen Internetseiten sind allein die Betreiber verantwortlich. Externe Links werden von uns entweder eindeutig gekennzeichnet oder sind durch einen Wechsel in der Adresszeile Ihres Browsers erkennbar. Diese Datenschutzerklärung gilt nur für diese Webseite und nicht für Webseiten Dritter.

## **2. Verantwortlichkeiten**

Verantwortlicher für dieses Internetangebot im Sinne des DSGVO, der DSGVO sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Vorgaben, welche diakonische Unternehmen anzuwenden haben, ist die Gesellschaft mit beschränkter Haftung:

Residenz Zeuthener See GmbH

vertreten durch Geschäftsführerin Pia Reisert und Geschäftsführer Michael Blümchen, Lichterfelder Allee 45, 14513 Teltow, im Folgenden „Verantwortlicher“ oder „wir“ genannt.

Sowie die Stiftung bürgerlichen Rechts:

Evangelisches Diakonissenhaus Berlin Teltow Lehnin  
Lichterfelder Allee 45  
D-14513 Teltow

## **Rechte der betroffenen Person**

Sie haben das Recht über die personenbezogenen Daten, die von uns über sie gespeichert wurden, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten.

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärungen, die Sie uns geben, jederzeit zu widerrufen.

Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf nicht berührt.

Zusätzlich haben Sie in bestimmten Fällen das Recht auf Berichtigung, auf Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit sowie eines Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung.

Ihr Ansprechpartner für die Wahrnehmung der oben genannten Rechte ist:

Alexander Schulz  
Leiter Referat Kommunikation  
Evangelisches Diakonissenhaus Berlin Teltow Lehnin  
Lichterfelder Allee 45  
14513 Teltow  
Tel: 03328 433-522  
Fax: 03328 433-364  
Mobil: 0178 8060109  
E-Mail: [alexander.schulz@diakonissenhaus.de](mailto:alexander.schulz@diakonissenhaus.de)  
[www.diakonissenhaus.de](http://www.diakonissenhaus.de)

Im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße steht dem Betroffenen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu:

Der Beauftragte für den Datenschutz der EKD  
Außenstelle Berlin  
Invalidenstraße 29  
10115 Berlin  
Telefon: 030 2005157-0  
Fax: 030 2005157-20  
[ost@datenschutz.ekd.de](mailto:ost@datenschutz.ekd.de)

Für Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an:

Der örtlich Beauftragte für den Datenschutz  
Carsten Beyer  
Evangelisches Diakonissenhaus Berlin Teltow Lehnin  
Lichterfelder Allee 45  
14513 Teltow  
Tel: 03328-433-527  
Fax: 03328-470-364  
E-Mail: [carsten.beyer@diakonissenhaus.de](mailto:carsten.beyer@diakonissenhaus.de)

# Bereitstellung der Website und Erstellung von Logfiles

Bei jedem Aufruf unserer Website erfasst unser System automatisiert folgende Daten und Informationen vom aufrufenden Computersystem:

- Browsertyp und Browserversion
- Verwendetes Betriebssystem
- Internet-Service-Provider des Nutzers
- IP-Adresse des Nutzers
- Uhrzeit des Zugriffs
- Webseiten, die vom Nutzer über unsere Website aufgerufen werden

Die Daten werden temporär in Logfiles unseres Systems gespeichert. Das geschieht, um die Funktionsfähigkeit der Website und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen und zu optimieren. Die Logfiles werden nicht zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert. Für den Betrieb des Webservers setzen wir folgenden externen Dienstleister ein, der in unserem Auftrag die Website bereitstellt und die damit zusammenhängenden Datenverarbeitungen erbringt:

IM LONDON  
95 Mortimer Street,  
London W1W 7ST  
United Kingdom  
+44 (0)20 7637 2614  
hello@imlondon.co.uk

Mit dem Dienstleister haben wir einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung geschlossen.

## Cookies

Unsere Internetseiten verwenden so genannte Cookies. Das sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner keinen Schaden anrichten und keine Viren ö.a. enthalten. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu gestalten. Cookies werden auf Ihrem Rechner abgelegt und in Ihrem Browser gespeichert. Bevor Sie unsere Webseite aufrufen, werden Sie mit einem speziellen Zustimmungstool gefragt, in welchem Umfang Sie bei Ihrem Online-Besuch Cookies erlauben wollen. Dieses Tool ist beim Verweilen auf der Webseite jederzeit abrufbar. Sie sehen es am linken unteren Bildschirmrand in Form einer blauen

Schaltfläche. Falls wir technisch-notwendige Cookies einsetzen, die nicht abwählbar sind, handelt es sich dabei um so genannte „Session-Cookies“, die nach Ihrem Besuch der Website wieder gelöscht werden. Diese Cookies werden benötigt, um einen technisch fehlerfreien Aufbau und eine optimierte Bereitstellung der Dienste zu gewährleisten. Cookies, die zu Zwecken der Analyse oder des Marketings genutzt werden, sind in den nachfolgenden Abschnitten erläutert.

Sie können auch in Ihrem Browser einstellen, ob Sie Cookies nur im Einzelfall erlauben oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen wollen. Außerdem können Sie ein automatisches Löschen der Cookies aktivieren. Sollten Sie jegliche Cookies deaktivieren, kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Rechtsgrundlage für die beschriebene Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse nach § 6 Nr. 4 i. V. m. § 6 Nr. 8 DSGVO-EKD bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in den oben genannten Zwecken der Datenverarbeitung.

Je nach Art der Cookies besteht eine unterschiedlich lange Speicherdauer. So werden einige Cookies bereits nach der jeweiligen Session gelöscht, andere jedoch für die Dauer von 100 Tagen gespeichert. Eine frühere Löschung dieser Cookies ist manuell in Ihrem Browser möglich.

## **Kontaktaufnahme**

Über unsere Webseite können Sie per E-Mail Kontakt zu uns und den jeweiligen Ansprechpartnern aufnehmen. Dabei speichern wir die mit Ihrer E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten:

- E-Mail-Adresse
- Name
- Datum und den Zeitpunkt der Kontaktaufnahme
- Sonstige in Ihrer E-Mail angegebenen personenbezogenen Daten
- IP-Adresse

Die Daten werden ausschließlich für die Bearbeitung Ihrer Anfrage verwendet.

Rechtsgrundlage für die beschriebene Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß § 6 Nr. 2 DSGVO-EKD bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Zielt die Kontaktanfrage auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist

zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung § 6 Nr. 5 DSG-EKD bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

Haben Sie per E-Mail Kontakt zu uns aufgenommen, können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der E-Mail-Kommunikation gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht. Eine Fortführung der Konversation ist dann nicht mehr möglich.

Möchten Sie Ihre Einwilligung widerrufen, wenden Sie sich bitte an:

Alexander Schulz, Öffentlichkeitsbeauftragter Evangelisches  
Diakonissenhaus Berlin Teltow Lehnin, E-  
Mail: [alexander.schulz@diakonissenhausde](mailto:alexander.schulz@diakonissenhausde)

## Matomo

Wir nutzen auf dieser Website die Software „Matomo“ (www.matomo.org), einen Dienst des Anbieters InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, Neuseeland. Matomo dient der Webanalyse. Die Software setzt ein Cookie (s.o.) auf den Rechner des Nutzers, mit dem dessen Browser wiedererkannt werden kann. Werden Unterseiten der Webseite aufgerufen, so werden folgende Daten gespeichert:

- die IP-Adresse des Nutzers, gekürzt um die letzten zwei Bytes (anonymisiert)
- die aufgerufene Unterseite und Zeitpunkt des Aufrufs
- die Seite, von der der Nutzer auf unsere Webseite gelangt ist (Referrer)
- welcher Browser mit welchen Plugins, welches Betriebssystem und welche Bildschirmauflösung genutzt wird
- die Verweildauer auf der Website
- die Seiten, die von der aufgerufenen Unterseite aus angesteuert werden

Die mit Matomo erhobenen Daten werden auf unseren eigenen Servern gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen von Matomo und den datenschutzrechtlichen Regelungen finden Sie unter: [matomo.org/privacy/](https://matomo.org/privacy/).

Die mit Matomo erhobenen Daten werden verwendet, um eventuelle Funktionsfehler wie nicht gefundene Seiten oder Suchmaschinenprobleme zu erkennen. Außerdem dienen die Daten zur Analyse des Surfverhaltens der Nutzer und dafür, Informationen über die Nutzung der einzelnen Komponenten der Website zu erhalten. Das ermöglicht uns, die Website und ihre Nutzerfreundlichkeit stetig zu optimieren. Durch die Anonymisierung der IP-Adresse tragen wir dem Interesse der Nutzer am Schutz personenbezogener Daten Rechnung. Die Daten werden nie dazu genutzt, den Nutzer der Website persönlich zu identifizieren und werden nicht mit anderen Daten zusammengeführt.

Die Daten werden gelöscht, wenn sie für unsere Zwecke nicht mehr benötigt werden.

Gegen die Aufzeichnung der Daten in der oben beschriebenen Weise können Sie auf drei verschiedene Weisen Widerspruch einlegen:

1. Sie können die Ablage von Cookies in Ihrem Browser ganz unterbinden. Das führt allerdings dazu, dass Sie möglicherweise manche Funktionen unserer Website nicht mehr nutzen können, die zwingend eine Identifizierung voraussetzen-
2. Sie können die Einstellung „Do-not-Track“ in Ihrem Browser aktivieren. Unser Matomo-System ist so konfiguriert, dass es diese Einstellung respektiert.
3. Sie können nach einem Klick auf unser Einstellungstool (blaue Schaltfläche mit Fingerabdruck-Symbol links unten) ein so genanntes Opt-Out-Cookie anlegen, das zwei Jahre Gültigkeit hat. Es hat zur Folge, dass Matomo Ihre weiteren Besuche nicht registrieren wird. Beachten Sie allerdings, dass das Opt-Out-Cookie gelöscht wird, wenn Sie alle Cookies löschen.

Rechtsgrundlage für die beschriebene Datenverarbeitung ist ein berechtigtes Interesse nach § 6 Nr. 4 i. V. m. § 6 Nr. 8 DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. e) i.V.m Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in den oben genannten Zwecken der Datenverarbeitung.

## **Usercentrics**

Wir nutzen die Usercentrics Consent Management Plattform, um die gesetzlich vorgeschriebenen Cookie-Einwilligungen (Einwilligungsdaten) unserer Seitenbesucher einzuholen. Der Anbieter ist die Usercentrics GmbH, Sendlinger Str. 7, D-80331 München.

Unter Einwilligungsdaten sind folgende Daten zu verstehen:

- Datum und Uhrzeit des Besuchs bzw. Einwilligung / Ablehnung
- Geräteinformationen
- Anonymisierte IP-Adresse

Die Verarbeitung der Daten erfolgt zum Zweck der Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen (Nachweispflicht gem. § 11 Abs. 1 DSGVO bzw. Art. 7 Abs. 1 DSGVO) und der damit verbundenen Dokumentation von Einwilligungen und damit auf Grundlage von § 6 Nr. 1 DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. c) i. V. m. § 12 ff TMG.

Diese Liste enthält alle (persönlichen) Daten, die von oder durch die Nutzung dieses Dienstes gesammelt werden.

- Geräteinformation
- Browser-Information
- Anonymisierte IP-Adresse
- Opt-In- und Opt-Out-Daten
- Datum und Uhrzeit des Besuchs
- Fordern Sie URLs der Webseite an
- Seitenpfad der Webseite
- Geografischer Standort

Die erhobenen Daten müssen gelöscht werden, sobald sie für die angegebenen Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden. Verarbeitungen die auf einer Einwilligung beruhen, werden 3 Jahre innerhalb der europäischen Union gespeichert. Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung mit Usercentrics geschlossen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer ist § 6 Nr. 6 DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Weitere Informationen zu den gesammelten Daten und zu Widerrufs- und Kontaktmöglichkeiten finden Sie unter [usercentrics.com/privacy-policy/](https://usercentrics.com/privacy-policy/).

Die E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten des verarbeitenden Unternehmens: [datenschutz@usercentrics.com](mailto:datenschutz@usercentrics.com)



## **Änderungen der Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns vor die Datenschutzerklärung zu ändern, um sie an geänderte Rechtslagen, oder bei Änderungen des Dienstes sowie der Datenverarbeitung anzupassen. Bitte informieren Sie sich regelmäßig über deren Inhalt, insbesondere dann, wenn Sie erneut personenbezogene Informationen mitteilen.